

RECOMMENDED!
今月のおすすめ

『こんな仕事もしています。』

■オリジナルノベルティーカレンダー

昨年、弊社取引先のH社様よりご相談を頂き、既製品ではなく自社のブランディング要素も踏まえたオリジナルのノベルティーをつくりたいとご相談がございました。そのご提案の中から今回は、CDケースを活用したオリジナルの卓上カレンダーを制作しましたのでご紹介させていただきます。この商品は、エンドユーザーに対して自社ブランド力や認知度を高める販促ツールの一つとして活用できるのでオススメです。これからは、ノベルティーひとつ取っても、販促に欠かせない重要なツールになると思います。(文章/津田)



書籍のご紹介 book review

■心地よい空間をつくる 小さな設計・建築事務所
 パイ インターナショナル (PIE International) 編・著

「施主の想いに耳を傾け、ただ建てるだけでなく暮らし全体をクリエイトする」「新しい価値を見出し、世界にひとつだけの建築をつくり上げる」そんな思いで日々活躍する設計士・建築士の皆さん。私たちアッシュデザインでは住宅分野の仕事が圧倒的に多く、ハウスメーカーや拠点を多数構える販売会社さんとお取引する一方で、コンパクトな規模や個人で事業展開する設計事務所や建築事務所の方々とも数多く実績を持っています。さまざまな価値観にあふれる時代だからこそ、住まい手や使い手がやすらぎを得られる空間づくりを—
 本書は施主の想いに向き合い、地域・環境との関わりまでトータルに捉えるプロの仕事、事例と共に紹介する「101人の仕事プロフィール」です。収録作品は店舗・住宅・オフィス・公共施設・医療施設・宿泊施設、さらに家具・サイン・プロダクトまで多岐にわたり、ポートフォリオとしても見応えのある仕上がりです。(文章/本田)



アッシュ ニュースレター
ASSH News Letter

February, 2021

Advertisement & Sales Promotion

2

今月の成功事例

monthly report

「A4」1枚アンケートをお客様に
 お願いし、その声を反映させた
 チラシを作成!!
 ポスティング25,330枚配布で
 受注金額1,246,200円の塗装
 会社の事例です。

「A4」1枚アンケート広告作成法とは・・・

Amazonブックランキング総合1位、Amazon日本上陸15年「売れたビジネス書50冊」に、ランクインした岡本達彦氏の著書『「A4」1枚アンケートで利益を5倍にする方法』の理論を取入れた広告作成法です。「A4」1枚アンケートの5つの質問から、買ってくれたお客様の気持ちが手に取るようにわかるようになり、売り手目線ではなく、お客様目線で作る広告作成法です。



抱えていた課題・背景

福岡県福岡市の塗装業社様は、ここ数年チラシをまったく作っておらずWebサイトだけで宣伝活動をしていましたが、これからはWebサイトからの集客だけでなくチラシでの集客効果も試みたいと思うようになりました。しかし、まず第一にどのようにしてチラシを制作したら良いのか？また、長く使えるチラシを作るにはどんな内容が良いのか？と頭を抱えずと悩んでいました。



詳しくは中面で！

売れる広告！反響があるチラシ！
 問合せがあるホームページを作ります。

<https://www.assh.co.jp/>



アッシュデザイン 検索

住宅・不動産業界のイベント、広告、パンフレット制作はアッシュデザインにおまかせください。

総合広告企画・制作および代理業務

- 会社案内
- 商品パンフレット
- 折込チラシ
- ポスター
- DM
- テレビCM
- ラジオCM
- DVD等各種映像
- ホームページ
- インターネット広告
- 各種模型
- ノベルティ
- 各種イベント

担当：

株式会社 アッシュデザイン
 〒446-0066 愛知県安城市池浦町池西65 クサカ池浦ビル1F
TEL 0566-73-6399 FAX 0566-72-5451

「A4」1枚アンケート広告作成法で制作したチラシ

1 保存版
瓦や壁の傷みが進んで見た目が悪いので補修を考えている、でも信頼できる塗装業者がわからないとお悩みの方へ

2 お客さまから**依頼してよかった!**
新築みたいにきれいになった!と評判!!
「**わかりやすい見積もり提案**」と「**丁寧な仕事**」が自慢の**住宅塗装専門店** 建装にお任せください!

3 こんなことをお考えではありませんか?
● 20年以上たつて色褪せた外壁の劣化がひどくなり、外見が汚れてきた。
● 雨や汚れが気になる。外壁やベランダにコケがあるのが気になる。
● 前工、工事を依頼した会社が倒産したので、どこに頼んだら良いかわからない。
● 壁を触ると手が白くなる。瓦、壁のコケが多くなってきた。15年一度塗り替え時期か。
● 初めてのことで、どこに依頼していいかわからない。

4 建装が選ばれている3つの理由
● 自社施工で真の高品質仕事
● 国家資格1級塗装技能士による工事
● 詳細な作業報告と400例以上の実績

5 お見積もり無料! 1,000円分プレゼント!
6 今すぐお電話を! お見積もりご相談は無料です。

0120- 電話受付時間 8時~20時

【チラシの作成ポイント】

- 1 保存してもらおう仕掛け**
今すぐではないが将来、外壁塗装をするお考えがある方にもチラシを保存しておいてもらう工夫。
- 2 タイトルまわり**
アンケートの「外壁塗装後の感想」から、「見積もりがわかりやすかった」「作業が丁寧でよかった」との声が多かったため、キャッチコピーに利用。
- 3 リアルな悩み**
アンケートに書かれていた「実際の悩み」を掲載し、共感を得てもらう。
- 4 3つの理由**
アンケートで聞いた「選ばれた決め手」より『自社施工で丁寧な仕事・1級塗装技能士による堅実な工事・ブログでの詳細な作業報告・豊富な施工実績・納得できる適正価格・見積もりと工程を詳しく説明・安心の保証とアフターフォロー』とあったので、わかりやすく3つに整理して強みを訴求。
- 5 サイトからのお問合せと分けるプレゼント理由**
◆チラシからのお問合せだとわかるようにクオカードを付けた。
- 6 ご近所の方がわかるような目印**
- 7 より信頼度を上げる為にも、チラシ用に撮影**
- 8 信頼して頂くため、社の思いを入れる**
「どういう会社なのか? どういった方針で事業を展開しているのか?」という代表者の思いを掲載。信頼してもらうための重要な要素。
- 9 施工内容を詳しく書き残し参考になるよう見てもらえる**
◆QRコードにチラシからのアクセスと分かるようにした。
- 10 満足度の高い回答を記載**
「初めての塗装工事で、損傷箇所もあちこちある中、作業も丁寧で、きれいに仕上げてくださいました。ありがとうございました。」
「御社へ依頼してとても良かったです。ホームページで毎日楽しみに工事内容を見ていました。工事過程が掲載されているのを確認できて本当に良かったです。近所の方々や色々な方に 新築みたいに綺麗になったねー!! と声掛けられますよ! 自分の家を外から眺めることが嬉しいです。」
- 11 アフターアンケートのお知らせ**
アフターフォローがしっかりしている事を伝え、外壁塗装後の不安を払拭。

ポスティング **25,330枚配布**

お問合せ件数 **計10件**
 ■受注件数 **2件**
 ■受注金額 **124万円**

成功のポイント

- アンケートが28枚と枚数があった。
- 複数の悩みや満足度の高い回答を選ぶことができた。
- チラシ用に新たに写真撮影をした。
- ポスティングは自力で出来るだけ多く配った。
- サイト掲載の作業内容をほめて下さる方がいたのでサイトへの誘導。
- 保存版と記載したので時間差でお問合せがあった。

【その他のポイント】

- ◆チラシからのお問合せだとわかるようにクオカードを付けた。
- ◆QRコードにチラシからのアクセスだと分かるようにした。
- ◆毎月1回効果測定のために、テレビ会議での打ち合わせをした。

事業者の声

受注につながったお客様曰く

- タイミングがバッチリだった。
- やりたいけれど、どこでしようかと思っていた。
- チラシがたまたまはいていた。
- 値段が安くなかったけども、内容が良かったので決めてもらった。

チラシからのお客さんの方が、受注につながりにくいのが現状だが、ウェブだけだったのが、チラシからのお問合せも取れることが分かりました。受注につながるつながらないのは別として、やる気につながり活力になったと思います。仕事が取れないことが一番きつい。これからも色々なところからアプローチをしていきたいので、チラシはつづけていきたいです。これからは、お問合せの決め手や、受注後の「A4」1枚アンケートを使ってのチラシの改善をし、より多くの受注を貰えるようにしていきたいです。

7 1 保存版

8 装についての思いとお客さまへの約束
はじめまして、株式会社 建装です。
12年前、塗装の修行を積み重ねた後、2002年に 建装 を創業いたしました。
おかげさまで多くのお客さまから塗装工事の依頼をいただいております。特に工事完了後も、長くお付き合いをいただいているたくさんのお客さまには深く感謝いたします。
弊社は担当者が変わったり、塗装工事を下請け業者に任せるということは一切ありません。お見積もりの作成・お打ち合わせ・塗装工事の施工・アフターフォローのすべてを代表であり、私が責任をもって担当します。工事が完了した建物も、お客さまが初めてご覧になったときの喜んでいただいている表情や、アフターフォローでお伺いした時のお客さまの笑顔が私たちに一番の喜びです。これからお付き合いをはじめるお客さまと、出逢えることを心より楽しみにしております。

9 400例以上をホームページで公開

10 住宅塗装をしたお客さまの喜びの声
「わかりやすい見積もり提案と丁寧な仕事をしていただき感謝しています。無作業内容の不明(一部漏れ)があり、安心できず心配していましたが、今後20年間の家が大切にしたいという思いが、早速のご対応で解消されました。」

11 よくある質問
Q 見積もり依頼したら、しつこい営業をされそうで不安。
A しつこい営業、用ひ込み説明は一切しませんので安心してご相談ください。営業をしないと、いいのないなどの誘惑もよく聞かれます。後悔しない塗装工事のために弊社を含めた社以上の調査と見積もりを比べることをおすすめします。
Q 塗装工事が完了したアフターフォローが不安。
A 弊社保証とリフォーム保証があります。工事完了から20年以内の間に発生する塗料の劣化や、剥離、クラック、カビ、水漏れ、雨漏れ、台風被害など、発生した場合は無料で対応いたします。アフターアンケートを公開し、安心して長くお付き合いできるようにいたします。

このチラシ限定! 外壁塗装・屋根塗装・防水塗装をご検討中のお客さまへ
お見積もり無料! 1,000円分プレゼント!
今すぐお電話を! お見積もり、ご相談は無料です。
0120- 電話受付時間 8時~20時